

ADMINISTRATIVO	CÓDIGO: ADM-4.1	HOJA DE ENVIO DE MUESTRAS POR ENCOMIENDA	
Fecha de emisión: 15-02-2019	Fecha de vigencia: 09-04-2019	Versión: 02	
Elaborado por Esteban Castro Zúñiga.		Revisado por: Gerencia general, Gerencia técnica.	

## CRITERIOS DE ENVIO DE MUESTRAS POR ENCOMIENDA

### 1. Envío de muestras generales por encomienda:

- 1.1. Verifique los criterios de rechazo y de aceptación de muestras con el fin de enviar la muestra apropiada en el tubo o contenedor apropiado en nuestra aplicación o solicitando la información a nuestra central telefónica (2234-3209) o a nuestro whatsapp (8490-6126)
- 1.2. Etiquetar el paquete con la dirección y datos del laboratorio (utilizar etiqueta al final del documento)
- 1.3. Enviar en contenedor cerrado preferiblemente plástico o de poliestireno con gel pre congelado para transporte, suficiente para el viaje. Muestra no debe contactar con material frío directamente.
- 1.4. La muestra debe colocarse en posición vertical (utilizar etiqueta al final del documento, punto 3)
- 1.5. Debe de identificar la muestra y llenar las hojas de solicitud de muestras. Las hojas de solicitud deben venir en una bolsa hermética para evitar su deterioro.
- 1.6. Puede obtener la hoja de solicitud de servicios en nuestra página web: [www.vetlabcr.com](http://www.vetlabcr.com)
- 1.7. Puede llenar nuestra solicitud en línea: [www.vetlabcr.com](http://www.vetlabcr.com)
- 1.8. Puede utilizar nuestra aplicación disponible en Play store / App store y solicitar la prueba.
- 1.9. Las láminas citológicas y las muestras para patología anatómica no deben enviarse en frío.
- 1.10. Para química sanguínea de ser posible enviar únicamente el suero.

San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2234-3209

Correo electrónico: [info@vetlabcr.com](mailto:info@vetlabcr.com)

[www.vetlabcr.com](http://www.vetlabcr.com)

ADMINISTRATIVO	CÓDIGO: ADM-4.1	HOJA DE ENVIO DE MUESTRAS POR ENCOMIENDA	
Fecha de emisión: 15-02-2019	Fecha de vigencia: 09-04-2019	Versión: 02	
Elaborado por Esteban Castro Zúñiga.		Revisado por: Gerencia general, Gerencia técnica.	

- 1.11. No olvide enviar el número de rastreo asignado (Número de tracking) / Número de encomienda a nuestro correo electrónico [info@avivalabcr.com](mailto:info@avivalabcr.com), a nuestro celular por whats app al 8490-6126, o reportar el envío a nuestra central telefónica al 2234-3209, para que nuestro equipo de colaboradores pueda realizar el seguimiento del paquete.

## 2. Envío de muestras para inmunodifusión en agar gel (AGID) para Anemia Infecciosa Equina (AIE)

### 2.1 Indicaciones sobre la muestra:

- 2.1.1. Envío de muestra de sangre completa:
- 2.1.1.1. Tomar una muestra de sangre en tubo tapón rojo (la muestra debe ser tomada por un Médico Veterinario activo inscrito en el Colegio de Médicos Veterinarios de Costa Rica)
  - 2.1.1.2. Cierre de manera apropiada el tubo.
  - 2.1.1.3. Dejar reposar la muestra a temperatura ambiente en posición vertical por 30 minutos.
  - 2.1.1.4. Refrigerar la muestra (nunca refrigere inmediatamente luego de tomar la muestra ya que el frío evitara la retracción apropiada del cógulo) hasta que nuestro personal recoja la muestra.
- 2.1.2. Envío de suero:
- 2.1.2.1. Siga los pasos del 2.1.1.1 al 2.1.1.3
  - 2.1.2.2. Centrifugar la muestra a 3500 revoluciones por 10 minutos.
  - 2.1.2.3. Con una pipeta separe el suero y deposítelo en un tubo de transporte apropiado.
  - 2.1.2.4. Cierre apropiadamente el tubo.

San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2234-3209

Correo electrónico: [info@vetlabcr.com](mailto:info@vetlabcr.com)

[www.vetlabcr.com](http://www.vetlabcr.com)

ADMINISTRATIVO	CÓDIGO: ADM-4.1	HOJA DE ENVIO DE MUESTRAS POR ENCOMIENDA
Fecha de emisión: 15-02-2019	Fecha de vigencia: 09-04-2019	Versión: 02
Elaborado por Esteban Castro Zúñiga.		Revisado por: Gerencia general, Gerencia técnica.

2.1.3. Criterios de aceptación y de rechazo de muestras:

2.1.3.1. **Se aceptarán** solamente sangre completa en tubo rojo o suero (en tubo tapón rojo o blanco, se acepta cualquier tubo estéril sin anticoagulante indicado para el transporte de muestras sanguíneas), se aceptan muestras hemolíticas, ictéricas, no se requiere ayuno, que se encuentren a una temperatura de entre 2 y 8 °C.

2.1.1.5. **No se aceptan** muestras tomadas por particulares (la muestra debe ser tomada por un Médico Veterinario activo inscrito en el Colegio de Médicos Veterinarios de Costa Rica), muestras de sangre completa o suero en tubos con anticoagulante, muestras de plasma, muestras enviadas en jeringas, muestras enviadas en tubos caducos, muestras que no cumplan con el rango de temperatura adecuado (2 y 8 °C )

## 2.2 Envío de muestras para inmunodifusión en agar gel (AGID) para Anemia Infecciosa Equina (AIE)

2.2.1 Llene SER-2 HOJA SOLICITUD DE SERVICIO INMUNODIFUSION EN AGAR GEL – ANEMIA INFECCIOSA EQUINA esta debe ser llenada en su totalidad con todos los datos solicitados en ella (en los casos en que no cuente con la información debe utilizar las siglas NI, correspondientes a No Indica) y debe introducirla a una bolsa de cierre hermético proporcionada por el laboratorio. Las muestras que no sean enviadas junto con la comanda serán rechazadas.

2.2.2 La muestra debe ser enviada en tubo con tapón rojo en caso de sangre entera o suero en tubo estéril (ver punto 2.1 del documento)

2.2.3 La muestra debe ser depositada en la bolsa de seguridad proporcionada por el laboratorio junto con la hoja de solicitud (ver punto 2.2.1) para su adecuado transporte.

San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2234-3209

Correo electrónico: [info@vetlabcr.com](mailto:info@vetlabcr.com)

[www.vetlabcr.com](http://www.vetlabcr.com)

ADMINISTRATIVO	CÓDIGO: ADM-4.1	HOJA DE ENVIO DE MUESTRAS POR ENCOMIENDA
Fecha de emisión: 15-02-2019	Fecha de vigencia: 09-04-2019	<b>Versión: 02</b>
Elaborado por Esteban Castro Zúñiga.		Revisado por: Gerencia general, Gerencia técnica.

- 2.2.4 Se debe sellar la bolsa de seguridad.
- 2.2.5 Se debe llenar los datos de la bolsa: indique nombre del médico, CMV y nombre del paciente o nombre de la finca.
- 2.2.6 Se debe enviar en contenedor cerrado con gel pre congelado para transporte, suficiente para el viaje. (muestra no debe contactar con material frio directamente).
- 2.2.7 La muestra debe colocarse en posición vertical (utilizar etiqueta al final del documento, punto 3).
- 2.2.8 Etiquetar el paquete con la dirección y datos del laboratorio (utilizar etiqueta al final del documento)

### 3. Etiqueta de envío:



San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2234-3209

Correo electrónico: [info@vetlabcr.com](mailto:info@vetlabcr.com)

[www.vetlabcr.com](http://www.vetlabcr.com)

ADMINISTRATIVO	CÓDIGO: ADM-4.1	HOJA DE ENVIO DE MUESTRAS POR ENCOMIENDA
Fecha de emisión: 15-02-2019	Fecha de vigencia: 09-04-2019	<b>Versión: 02</b>
Elaborado por Esteban Castro Zúñiga.		Revisado por: Gerencia general, Gerencia técnica.

#### 4. Formas de pago

- Efectivo / cheque.
- Transferencia electrónica.
- Déposito bancario.



**CUENTAS BANCARIAS**

Razón Social: Avivalab Veterinaria S.A.  
Cédula Jurídica: 3-101-367744

**BANCO DE COSTA RICA**  
IBAN: CR33015201001031670895

**BAC SAN JOSÉ**  
IBAN: CR24010200009250637114

**BANCO NACIONAL DE COSTA RICA**  
IBAN: CR90015114720010164370

#### 5. Referencias

SER-2 HOJA SOLICITUD DE SERCVIO INMUNODIFUSION EN AGAR GEL – ANEMIA INFECCIOSA EQUINA

San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2234-3209

Correo electrónico: [info@vetlabcr.com](mailto:info@vetlabcr.com)

[www.vetlabcr.com](http://www.vetlabcr.com)