

## QUIENES SOMOS

VetLab es una empresa costarricense fundada en 2014 que brinda servicios de diagnóstico clínico veterinario. Trabajamos lado a lado y exclusivamente con profesionales de la salud veterinaria ofreciendo resultados con tiempos de respuesta adecuados, con un proceso ágil, eficiente y novedoso.

## CÓMO LO HACEMOS

Contamos con instalaciones que cumplen con la legislación establecida por el Colegio de médicos veterinarios para laboratorios de diagnóstico, así como los permisos correspondientes. Además, nuestros equipos y procesos son de última tecnología, mantenidos y actualizados periódicamente, por lo que aseguramos calidad en todos nuestros servicios. Nuestro personal técnico y médico cuenta con la calificación curricular y el entrenamiento necesario para laborar en un laboratorio de patología clínica veterinaria.

## POR QUÉ LO HACEMOS

Salvar vidas es nuestro objetivo a través de un diagnóstico preciso, oportuno y confiable. Nuestro personal está altamente capacitado en cada uno de los pasos del proceso, desde el contacto inicial, la recolección de la muestra hasta la entrega del resultado. Ofrecemos un servicio que está pensado para colaborar con los profesionales de la salud veterinaria de manera fácil y especializada.



## NUESTRA METODOLOGÍA DE TRABAJO

VetLab se caracteriza no solo por la calidad en sus servicios de diagnóstico sino por un servicio al cliente completo que le facilita a nuestros clientes todo el proceso.



**Toma de la muestra:** En nuestra App encontrará toda la información para la toma de muestra según la prueba que necesita para un manejo eficiente y así evitar el rechazo de muestras.



**Documento de solicitud de servicios:** Documento de solicitud de servicios: Este documento (GEN-7 HOJA DE SERVICIOS), puede solicitarlo al mensajero de manera física o puede llenar los datos solicitados en nuestra app Vetlab directamente desde su teléfono móvil.

*\*Las muestras microbiológicas, citológicas, patología clínica, Anemia Infecciosa equina, y especies exóticas y silvestres, deberán acompañarse de su respectiva hoja de servicio.*



**Coordinar la recolección de la muestra:** Ofrecemos varias vías para coordinar la recolección de muestras: línea telefónica (506) 2234-3209, servicio de mensajería WhatsApp (506) 8490-6126, correo electrónico [info@vetlabcr.com](mailto:info@vetlabcr.com) y nuestra App, disponible en Google Play y Apple Store.

Nuestro servicio de mensajería es gratuito en la mayoría de zonas del GAM, pero también recogemos muestras por encomienda sin costo adicional sí la terminal de transporte se encuentra dentro del GAM.



**Entrega de resultados:** Una vez que las muestras llegan a nuestro laboratorio, usted recibirá el resultado en un lapso de 4 horas dentro de nuestro horario de servicio. Usted puede escoger el medio al que desea recibir los resultados: correo electrónico, WhatsApp, también puede consultarlos en nuestra página web o en nuestra App, en la cual puede darle seguimiento en tiempo real a nuestros servicios contratados.

## MÉTODOS DE PAGO

Ofrecemos diferentes formas de pago pensadas en su comodidad y necesidades:

- Pago en efectivo directamente al mensajero.
- Transferencia electrónica.
- Tarjeta de crédito o débito: previo a la coordinación con nuestro personal para envío de datáfono.
- Sinpe móvil.

Recuerde indicar el correo electrónico al que desea recibir la factura digital. Sí al momento de la recolección de la muestra, el pago no se ha realizado, nuestro personal la procesará, pero el envío del resultado sólo se realizará contra el comprobante de pago.

**No contamos con sistema de crédito.**

## POLÍTICA DE CALIDAD

VetLab cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad, el cual asegura la calidad de los resultados y nos faculta para satisfacer las necesidades de los médicos, clínicas y hospitales veterinarios.

## CUENTAS BANCARIAS

Razón Social: Avivalab Veterinaria S.A.  
Cédula Jurídica: 3-101-367744

**BANCO DE COSTA RICA**  
IBAN: CR33015201001031670895

**BAC SAN JOSÉ**  
IBAN: CR24010200009250637114

**BANCO NACIONAL DE COSTA RICA**  
IBAN: CR90015114720010164370

**SINPE MÓVIL**  
8686-3021

## CONOZCA NUESTRA APP

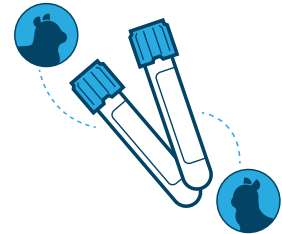
Parte de nuestro servicio pensado para su comodidad es nuestra App. Desde su dispositivo móvil, usted tiene a la mano toda la información para hacer más fácil y práctica la solicitud de sus pruebas diagnósticas.

1



Desde nuestra App puede visualizar nuestro catálogo con información completa, recomendaciones y protocolos de toma de muestras, así como obtener cotizaciones en tiempo real.

2



Los detalles técnicos de la toma de muestras también se encuentran en la app. Recuerde identificar claramente cada muestra.

3



La interfaz amigable le permite: solicitar los exámenes de forma detallada y personalizada, así como solicitar la recolección de la muestra.

4



Varios métodos de pago: transferencia electrónica, envío de dinero en efectivo con nuestros mensajeros o pago con tarjeta de crédito o débito previa solicitud de datáfono y Sinpe Móvil.

5



Nuestro servicio de mensajería, sin costo adicional, recoge la muestra en la localidad solicitada, además, hace entrega de suministros para la toma de muestras.

6



Seguimiento fácil del proceso de toma de muestra. Además, contamos con los canales de contacto tradicionales: correo electrónico, WhatsApp y central telefónica: 2234-3209

**TELÉFONO:** (506) 2234-3209

**WHATSAPP:** (506) 8490-6126

**EMAIL:** info@vetlabcr.com

**DIRECCIÓN:** Curridabat, de la Pops 600 metros al sur, a mano izquierda.

**HORARIO DE ATENCIÓN:** Lunes a viernes: 10:30 a.m a 6:30 p.m