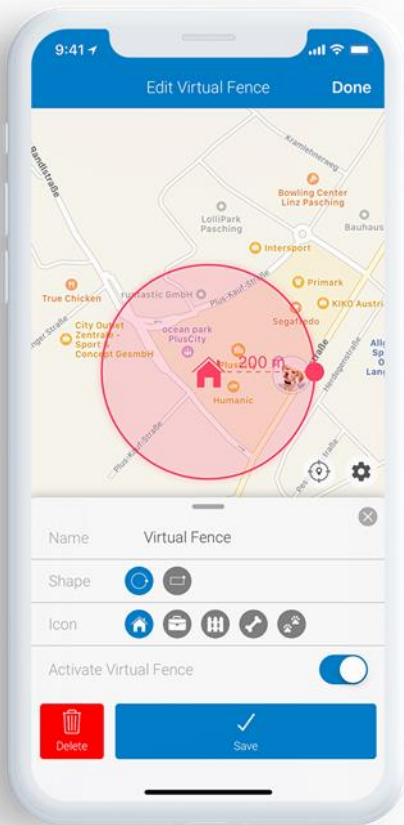


Tractive Costa Rica

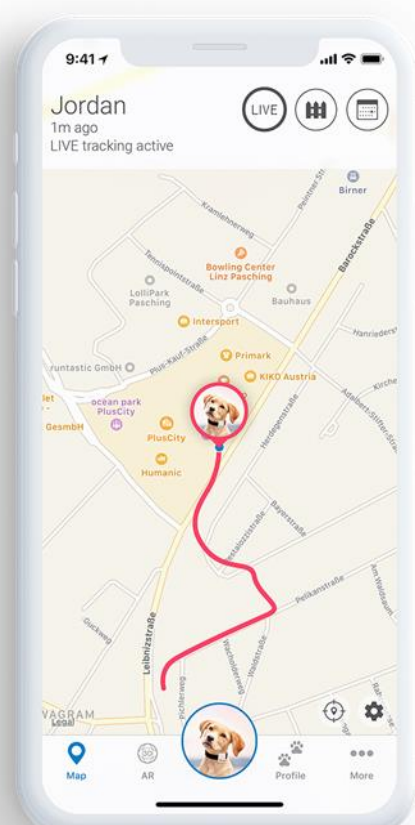
¡No descuide a su amigo de cuatro patas! Tractive es un dispositivo de rastreo para perros y gatos y la forma más sencilla de mantenerlos seguros. El sistema funciona con dos elementos: un dispositivo GPS que se adhiere al collar y la aplicación Tractive GPS en su smartphone. Puede rastrear con seguridad a su mascota preferida en más de **150 países** en el mundo.

Funciones principales



Vallas virtuales – zonas seguras

Establezca vallas virtuales y reciba notificaciones de forma instantánea en la aplicación Tractive GPS cuando su mascota entre o salga de ella. No se requieren vallas eléctricas.



Monitoreo en tiempo real

Puede ver la ubicación de su mascota en tiempo real, cuando lo desee. Con el modo LIVE Tracking activado, la ubicación se actualiza cada 2-3 segundos.



LIVE Tracking



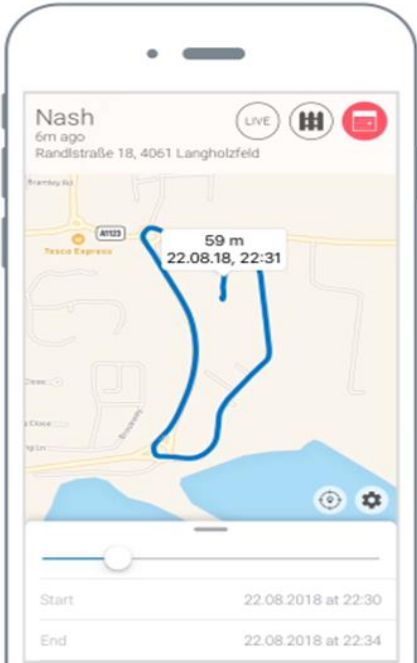
Valla Virtual



100% resistente al agua

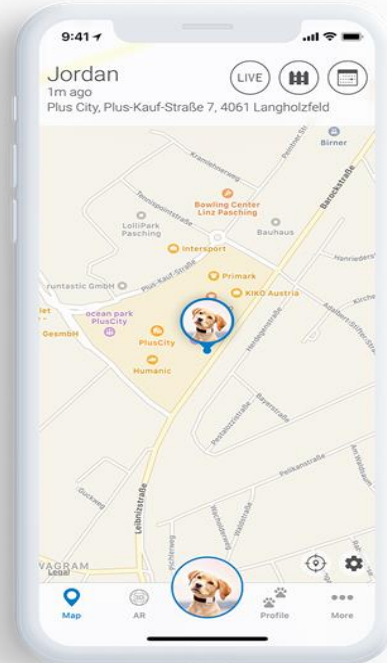


Cobertura mundial



Historial de ubicaciones

Puede ver el historial de los diferentes lugares que su mascota ha visitado e inclusive clasificarlos con el mapa de calor.



Compartir

Invite a sus amigos y familiares para que también puedan ver dónde está su mascota y recibir sus mismas notificaciones.

Características del producto



- Rastreador resistente al agua y golpes
- Pequeño y ligero (35g)¹
- Batería recargable, de 2-5 días² de duración dependiendo de cobertura móvil, su uso y nivel de actividad de la mascota
- **No tiene límite de distancia**, inclusive puede rastrear a su mascota desde el otro lado del mundo
- Funciona en más de 150 países
- Dimensiones: 5 cm de alto, 4 cm de ancho y 1.5 cm de grosor
- Aplicación Tractive GPS disponible en iOS, Android y Web
- Recibo de alertas y notificaciones en la app y en su correo electrónico

¹ Mascotas de más de 4 kg: usar en collar. Mascotas de menos de 4 kg, usar en pechera o chaleco

² La duración de la batería podría ser menor en caso de mala cobertura móvil y/o mayor uso del modo LIVE

¿Qué incluye?



Rastreador GPS



Clips para el collar



Cargador



Manual de usuario

¿Cómo empiezo?

1. Adquiera su dispositivo Tractive GPS en su clínica veterinaria de confianza.
2. Descargue gratis la aplicación Tractive GPS en su smartphone en el App Store o Google Play
3. Suscríbase a alguno de los dos planes que Tractive tiene disponibles:
 - a. Básico: costo aproximado de \$5.21 mensuales
 - b. Premium (recomendado): costo aproximado de \$6.25 mensuales

BASIC

- ✓ Rastreo GPS (intervalo de 2-60 minutos)
- ✓ LIVE Tracking ilimitado (Intervalo de 2-3 segundos)
- ✗ Cobertura mundial
- ✗ Historial de ubicaciones ilimitado
- ✗ Exportar Historial de ubicaciones (archivo GPX y KML)
- ✗ Compartir acceso con otras cuentas
- ✗ Atención al cliente PREMIUM

PREMIUM

- ✓ Rastreo GPS (intervalo de 2-60 minutos)
- ✓ LIVE Tracking ilimitado (Intervalo de 2-3 segundos)
- ✓ Cobertura mundial
- ✓ Historial de ubicaciones ilimitado
- ✓ Exportar Historial de ubicaciones (archivo GPX y KML)
- ✓ Compartir acceso con otras cuentas
- ✓ Atención al cliente PREMIUM

El costo final dependerá del plan que usted decida pagar (mensual, anual, bi anual).

4. Cargue su dispositivo con el cargador que incluye su paquete. Normalmente esto tiene una duración de tres horas
5. Active su dispositivo ingresando a la dirección web www.tractive.com/activate

6. Establezca las vallas virtuales o zonas seguras de su mascota³. Puede crear un **máximo de cinco vallas**. ¡Ya puede rastrear continuamente a su mascota preferida y estar tranquilo/a!

Garantía, soporte y servicio al cliente

Tractive ofrece una **garantía de un año** para los dispositivos de rastreo Tractive GPS. Los cargadores, clips y demás accesorios no cuentan con dicha garantía.

En caso de que se intente abrir el dispositivo de rastreo, la garantía se anularía.

Tractive cuenta con un robusto centro de soporte y servicio al cliente localizado en Austria, por lo que los temas de garantía, soporte, dudas adicionales y quejas serán atendidas mediante dicho centro a través de la dirección web www.help.tractive.com.

Dicha página también puede ser accesada desde la aplicación Tractive GPS en su smartphone.

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuál es la diferencia entre un micro chip y un rastreador GPS?

El micro chip se instala de forma subcutánea en la mascota con la ayuda de un profesional veterinario y sirve para identificar el dueño del perro o gato. Dicha identificación se logra llevando al animal perdido a un veterinario para que lo escanee y observe sus datos. Sin embargo, se depende de que alguien encuentre a la mascota, la lleve al veterinario y haga la gestión de devolución al dueño respectivo.

Un rastreador GPS ubica al perro o gato en tiempo real, permitiendo al dueño saber en todo momento su ubicación y encontrarlo de forma proactiva en caso de que se escape, haciendo su búsqueda más sencilla y sin depender de terceras personas.

2. ¿Necesito cobertura móvil para que funcione el Tractive GPS?

Sí, se necesita cobertura de parte de algún proveedor del servicio. El dispositivo ha sido probado y funciona adecuadamente en Costa Rica. Sin embargo, el desempeño estará sujeto a la cobertura celular de cada zona del país por lo que es un punto importante a considerar antes de adquirir su Tractive GPS.

3. ¿Pueden quitarle el GPS a mi mascota?

Sí, es posible que otra persona le quite el dispositivo. Sin embargo, Tractive ofrece una serie de funciones para que las probabilidades de llegar a su mascota, antes de que esto pase, aumenten: recepción de alertas en celular, monitoreo en tiempo real, conexión con Google Maps para recibir la ruta más rápida hacia la mascota, monitoreo

³ Se recomienda establecer un radio mínimo de 100 metros

compartido. En el caso de que esto sí llegase a suceder, de igual forma se podría verificar la hora y lugar aproximada en que se le quitó el GPS a nuestro amigo de cuatro patas, para saber desde dónde iniciar la búsqueda.

Las soluciones tradicionales (placa, micro chip) no ofrecen ninguna de estas ventajas.

4. ¿Por qué me recomiendan usar el plan Premium?

Porque con una cuenta Premium usted podrá ligar a un mismo dispositivo a todas las personas que desee y todos recibirán las mismas notificaciones, por lo que entre todos podrán monitorear a sus mascotas, sin ningún costo adicional. Además, usted podrá monitorear a su mascota desde más de 150 países e inclusive viajar con ella.

5. ¿Necesito una tarjeta SIM para que funcione el dispositivo?

Ya el Tractive GPS trae incorporada una tarjeta SIM, por lo que no deberá comprarla por aparte. Simplemente active el rastreador en su smartphone o aplicación web y empiece a rastrear a su mascota en más de 150 países en el mundo, incluido Costa Rica.

6. ¿Es relevante a cuál proveedor móvil tengo registrado mi celular?

No, pues cada rastreador Tractive está equipado con su propia tarjeta SIM.

7. ¿Por qué se requiere un plan de suscripción?

El rastreador Tractive continuamente envía y recibe datos de posición GPS a través de redes celulares, permitiendo al cliente ubicar a su mascota favorita en tiempo real en más de 150 países. Para que esto sea una realidad, cada aparato tiene una tarjeta SIM incorporada que genera costos similares al pago mensual de un teléfono celular. Tractive cobra esta suscripción para cubrir dichos costos.

8. ¿Cuál es el rango / distancia de funcionamiento?

Tractive GPS funciona sin restricciones de distancia entre su mascota y usted, por lo que incluso es posible rastrear a su mascota desde el otro lado del mundo.

9. ¿El dispositivo es a prueba de agua?

Sí. Todos los Tractive GPS están protegidos no solo de agua que les salpique, sino que también son resistentes al agua (**a un metro de profundidad, por 30 minutos**) de acuerdo al estándar IPX7. Por lo tanto, Tractive GPS es perfecto para mascotas amantes del agua.

10. ¿Qué factores determinan el desempeño del dispositivo?

El funcionamiento del Tractive GPS se ve influenciado por la cobertura móvil de la zona en la que esté ubicado. Asimismo, su rendimiento y señal mejora en áreas al aire libre, cuando usted más lo necesita en caso de que su perro o gato se haya escapado de su zona segura.